

# 使用語音助手

一起來看看智能音箱中語音助手的工作原理以及使用方式。

## 新的操控方式：語音助手

以下是一些有助於您了解您的語音助手的基本資訊：

- 您的**語音助手**讓您可以基本的英語向**智能音箱**提出各種要求。
- 您必須先對語音助手說出**啟動詞**，它才知道您在對它說話。**Google助理 (Google Assistant)**的啟動詞是「OK Google」，**Amazon Alexa**的啟動詞是「Alexa」，而**Apple Siri**的啟動詞是「嘿 Siri」(Hey Siri)。
- 當您的語音助手聽到啟動詞時，它會開始錄音您說的話，並發送至互聯網進行分析。您的智能音箱會在幾秒之內回應。
- 您的**智能手機**和**平板電腦**上也有語音助手：Android裝置上的Google助理 (Google Assistant) 和 iPhone和iPad上的Siri。您可以在任一裝置上安裝Alexa，也可以在iPhone和iPad上安裝Google助理 (Google Assistant)。Siri只能安裝在iPhone和iPad上。
- 無論您選用哪個語音助理，它都是免費的。
- 目前大部分的智能音箱都只能用少數幾種語言和應用程式，不過這些可能會隨著時間而增加。



**Google:**  
“OK Google!”

**Apple:**  
“Hey Siri!”

**Amazon Alexa:**  
“Alexa!”

各個語音助手會回應不同的啟動詞

## 語音助手的工作原理

一起來仔細看看語音助手的工作原理：

- 語音助手是一項可以理解您提出的要求的**網路服務**。它透過**智能音箱**或在平板電腦或智能手機等行動裝置上運行的**應用程式**來工作。
- 當您向語音助手發出語音指令時，該智能裝置內建的麥克風會錄下您說的話並發送至網路進行分析和處理。

# 使用語音助手

- 所以，當您說出「OK Google，現在幾點了？」(OK Google, what time is it?)時，**現在幾點了 (what times is it)** 這段話會被錄音並透過網路發送給Google助理 (Google Assistant) 服務。時間資訊會被發送回您的裝置，您的裝置會大聲說出時間後，接著刪除您的錄音。
- 您可以用簡單的英語向**語音助手**提出問題，語音助手同樣會用簡單英語回應您。
- 在您的語音助手聽到您說出**啟動詞前**——**Google助理 (Google Assistant) 的是「OK Google」**，Amazon Alexa的是「Alexa」而Apple Siri的是「嘿 Siri」(Hey Siri)，它都不會對您說的話進行錄音。

## 設置語音助手

您需要先設置好語音助手才能開始用它。下文範例中我們用的是Google助理 (Google Assistant) 和Google Nest Mini智能音箱。

- 首先，請將智能音箱接上電源，並開啟您智能裝置上的**Google Home**應用程序來進行智能音箱設定。接下來，遵照應用程序的指示進行操作即可。
- 您需要訓練智能音箱上的語音助手來辨認出屬於您的聲音。**Google Home**應用程序會要求您重複說出**啟動詞**或其他短語幾次來完成訓練。
- 如果您覺得語音助手的表現不理想或使用二手的智能音箱，您可以重新訓練語音助手。
- 用清晰的聲音說出「OK Google，現在幾點了？」(OK Google, what time is it?) 來給語音助手做個簡單測試。如果一切運作正常，Google會告訴您幾點了。



語音助手需要經過訓練來辨認您的聲音

## 語音控制的提示和技巧

我們通常從實做中學習怎樣用好語音助手。不過下文有一些有助您開始的提示：

- 說出啟動詞「OK Google」後，稍微停頓一下。您會看到指示燈亮起，然後再接著說出您的指令。停頓的時間不要多於一秒鐘，不然智能音箱會回到休眠狀態。

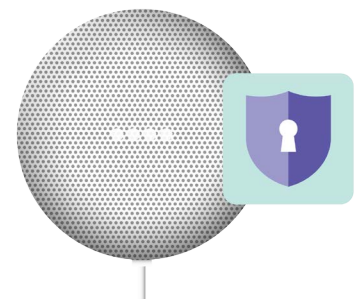
# 使用語音助手

- 用清晰、語調分明的聲音說話。這可以幫助語音助手理解您。
- 提出直接的問題並發出直接的指令。例如，說「OK Google, 播放ABC國家廣播」(OK Google, play ABC radio national), 而不是「OK Google, 你可不可以……」(OK Google, would you be able to …)
- 如果語音助理說**抱歉, 我不知道該怎麼做** (Sorry, I don't know how to do that), 試著把同一件事換句話說。
- 您可以說出您會輸入搜尋引擎的問題, 如「Don Bradman是誰?」(Who is Don Bradman?) Google助理 (Google Assistant) 會列出Wikipedia的搜尋結果摘要做回覆。
- 語音助手非常依賴字面意思, 所以您應說得詳細一點。如果您想收聽的是ABC爵士樂廣播電台, 就要求播放ABC爵士樂廣播電台而不要只說「爵士樂」。
- 語音助手可以理解許多指令並有多種功能, 並且還會不時新增。透過說出「OK Google, 我可以用語音指令做些什麼? (OK Google, what can I do with voice commands?) 來查詢這些功能。

## 語音助手安全性和隱私

語音助手會錄下您說的話, 並透過互聯網安全地將其發送到伺服器進行處理。為了心安, 以下資訊可能有幫助:

- 您的智能音箱或語音助手應用程序一直都在收聽。這是必須的, 為了讓它能夠聽到如OK Google等的啟動詞。但是, 除非您說出啟動詞, 否則它不會開始錄音或發送錄音。
- 有個例外是在鬧鈴響起的時候, 您可以只說「**停下**」(Stop)。
- 如果您用的是**Google助理 (Google Assistant)** 或**Siri**, 您的錄音不會被儲存。如果您用的是**Alexa**, 您的錄音會被儲存, 不過您可以隨時手動刪除它。
- 使用任何互聯網服務時, 查看該服務的隱私政策總是好的。語音助手也是如此。
- 許多智能音箱都有實體的麥克風開關。您可以用開關來切斷麥克風, 使其完全不收聽。當您要再次使用語音助手時, 再重新開啟麥克風。



您可以關閉智能音箱內建的麥克風